

Dossiervorming is van levensbelang

Tijdens mijn notariële rechtenstudie zei men al tegen ons als studenten: “Het is niet de vraag óf je voor de tuchtrechter moet verschijnen maar wannéér.” Met andere woorden, in de huidige tijd is de kans groot dat dit een keer zal gebeuren.

Waarom? Wellicht een andere tijd waarin cliënten mondiger en niet snel tevreden zijn? Of worden er meer fouten gemaakt dan vroeger? Hoe dan ook, als je je dan voor de tuchtrechter moet verantwoorden dan is het fijn, zo niet essentieel, dat je goed kunt uitleggen waarom je wat gedaan hebt. De enige remedie hiervoor is een goede en complete dossiervorming.

Enorme uitdaging

Een compleet dossier is een uitdaging. Zeker in deze tijd waarin het bij de meeste kantoren razend druk is, extra personeel bijzonder moeilijk te vinden is en de tuchtrechter hoge eisen stelt aan dossiervorming. De druk is groot en de ‘waan van de dag’ maakt het de ‘complete dossiervorming’ heel lastig. Toch is een compleet dossier van essentieel belang, zeker als je uiteindelijk bij die tuchtrechter terecht komt.

Dossiervorming

Bij inhoudelijke dossiervorming kunnen wij als softwareleverancier natuurlijk niet helpen. Wat wij echter wel kunnen doen is alle handelingen die nodig zijn om een dossier op te bouwen zoveel mogelijk automatiseren. Daardoor wordt dossiervorming zo gemakkelijk mogelijk en kost zo min mogelijk tijd.

Automatisch opslaan

Bij Devoon houden wij niet van overbodige handelingen en vinden we dat deze handelingen zoveel mogelijk moeten

worden geautomatiseerd. Daarom hoeft een gebruiker in NEXTassyst bijvoorbeeld niet op opslaan te klikken. Alles wat je doet in NEXTassyst, zowel op relatie- als op dossierniveau, wordt automatisch opgeslagen. Wel zo makkelijk.

Daarnaast kun je heel gemakkelijk documenten opslaan in het dossier of bij de relatie. Het enige wat je hoeft te doen is het document naar het dossier te slepen en daar los te laten. Een kwestie van één keer slepen en klaar is Kees. Sterker nog, de meeste e-mails die in je Outlook mailbox binnenkomen kunnen al automatisch opgeslagen worden in het dossier.

Dit geldt ook voor externe bronnen zoals bijvoorbeeld Via Juridica. Door de koppeling van NEXTassyst met Via Juridica kan alle inhoudelijke informatie uit Via Juridica met één druk op de knop worden opgeslagen in het dossier.

Compleet digitaal dossier

Uiteindelijk wil je, als je een klacht aan je broek krijgt, in één oogopslag het dossier met alle relevante documenten kunnen zien en benaderen. Dit vinden wij ook en daarom beschikken kantoren die werken met NEXTassyst, over een digitaal dossier waarin alles wordt verzameld en is in te zien.

Alle emailberichten, nadere afspraken, notities, externe informatie zoals van Via Juridica, akten enz. zijn eenvoudig

terug te vinden in het digitale dossier. Het enige wat je nodig hebt is je laptop en de minuutakke.

Mensenwerk

Alle consultants van Devoon hebben praktijkervaring in het notariaat. Wij weten dus hoe belangrijk het is om enerzijds een dossier op te bouwen maar ook wat een tijdrovend klusje dit anderzijds vaak blijkt te zijn. Voor ons één van de belangrijke redenen om dossiervorming in NEXTassyst zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Het blijft altijd mensenwerk en je blijft zelf verantwoordelijk voor een goede en complete dossiervorming, maar met NEXTassyst maken wij het de medewerker gelukkig wel mogelijk om dit op een zo efficiënt mogelijke manier te doen.

Mijn collega's en ik laten je graag zien waarom het opbouwen van een compleet digitaal dossier in NEXTassyst zo gemakkelijk is en hoe wij jouw organisatie hierbij kunnen helpen.

Gertjan de Gans

Devoon B.V.

T +31 182 39 99 94

E info@devoon.nl

🐦 @NEXTassyst

