

Supportmedewerker

Ben jij een aanpakker en probleemoplossend? Vind je het leuk om het eerste aanspreekpunt voor klanten te zijn en kennis op te doen van onze software voor het notariaat? Dan zoeken wij jou!

De baan

Als supportmedewerker help je onze klanten om met behulp van onze software en kennis het beste uit zichzelf te halen. Dit doe je door ons team van consultants te ondersteunen bij de telefonische support. Jij bent degene die het eerste contact met onze klanten heeft en door goed doorvragen tot de kern van de vraag weet te komen. Samen met jouw collega's ben je mede verantwoordelijk voor het goed functioneren van alle kantoren die met NEXTassyst werken. Door jouw ervaring en inzicht ben je in staat om zelfstandig te werken en eerstelijns problemen op te lossen. Net als onze klanten zijn wij een dienstverlenende organisatie. Het maakt jou gelukkig om mensen te helpen onze software optimaal te benutten.

Jij

- Bent dol op klanten en haalt energie uit telefonisch klantcontact;
- Hebt affiniteit met en inzicht in IT processen;
- Hebt bij voorkeur ervaring in een eerstelijns support functie;
- Hebt een gedegen kennis van Microsoft Office;
- Hebt didactische vaardigheden en bent hulpvaardig ingesteld;
- Weet urgente en minder urgente zaken van elkaar te scheiden;
- Hebt een sterke persoonlijkheid en een groot verantwoordelijkheidsgevoel.

Wij

- Bieden een uitdagende baan in een professionele en stabiele organisatie met uitzicht op een vast dienstverband;
- Hanteren aantrekkelijke primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een incentiveprogramma;
- Zorgen voor gemak en plezier bij de klant en vinden het net zo belangrijk dat wij met hetzelfde gemak en plezier werken;
- Zijn trots op onze informele en collegiale werksfeer, waarbij regelmatig teamuitjes worden georganiseerd;
- Werken met passie en toewijding;
- Zijn op zich al een hoogwaardige dienstverlener maar samen met de Lexxyn Groep onverslaanbaar!

Wie zijn wij?

Devoon is een platte en dynamische organisatie met 15 werknemers die software ontwikkelt voor notariskantoren. Iedere dag kijken we hoe we er voor kunnen zorgen dat onze kantoren efficiënter en makkelijker kunnen werken met behulp van onze software. Wij staan bekend als de eigenzinnige en soms eigenwijze softwareleverancier van het notariaat. Notariskantoren kiezen voor ons, omdat we anders zijn. Dit is terug te vinden in onze manier van denken en eigenlijk zijn we best een beetje trots op dat imago.

Daarnaast maakt Devoon deel uit van een grotere organisatie, de Lexxyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen. Meer informatie over de Lexxyn Groep is te vinden op www.lexxyn.nl.

Werken bij Devoon betekent werken bij een eigenzinnige, flexibele en hardwerkende club mensen. Met NEXTassyst bieden wij een state-of-the-art softwarepakket voor notariskantoren die vooruit willen. Meer informatie over ons is te vinden op onze site: www.devoon.nl.

Enthousiast?

Stuur je cv en motivatie naar Vicky Lemmens – vacatures@devoon.nl

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088 002 84 00 of bovengenoemd emailadres.